

ZUM NACHDENKEN

"Weil's schon immer so gemacht wurde?!"

Warum sollte man manche Prozesse hinterfragen?

Wettbewerbsfähig bleiben. Anforderungen und Technik entwickeln sich stetig weiter. Stillstand kann zu versteckten Kosten führen.

**verborgene
Verbesserungspotenziale**

**Mitarbeiter nach
Meinungen fragen**

**Prozesse hinterfragen ist
keine negative Kritik**

Fragestellungen

Weil die aktuellen Prozesse möglicherweise mehr Aufwand verursachen, als auf den ersten Blick sichtbar:

- Wie viel Zeit geht täglich durch Nachfragen, Nachbuchen, Suchen oder manuelles Prüfen verloren?
- Wie oft werden Entscheidungen getroffen, obwohl die Datenlage unvollständig ist?
- Welche Kosten entstehen durch zu spät erkannte Materialengpässe, Expressbestellungen oder Produktions-/Bauunterbrechungen?
- Wie stark wirkt sich Unsicherheit auf die Arbeitszufriedenheit und Effizienz der Mitarbeiter aus?
- Wie oft müssen Informationen aus unterschiedlichen Ordnern, Mails oder Notizen zusammengetragen werden?
- Wie viele Abstimmungen entstehen, nur weil eine Kosten- oder Auftragsposition unklar ist?
- Wie häufig entstehen Verzögerungen, weil ein Dokument nicht auffindbar oder nicht aktuell ist?
- Wo entstehen unnötige Kosten, weil keine sofortige Kostenübersicht verfügbar ist?
- Wie sehr belastet Intransparenz die tägliche Arbeit und die Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten?

Positive Effekte

Mitarbeiter
fühlen sich
ernst
genommen

Minimierung
von Fehlern

Maximierung
des
Unternehmens-
erfolges

Qualitäts-
verbesserung

Erhöhung der
Flexibilität

Effizienz-
steigerung